

14 марта 2025 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
услуг осуществления образовательной деятельности на 2025-2027 гг.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерекский

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					10.01.2025
	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ № 11 п. Новотерекский и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ № 11 п. Новотерекский и их функционирование	10.01.2025	Коробейникова Е.А., ответственный за ведение сайта	Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия на официальном сайте размещены и функционируют.	10.01.2025
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	74% получателей образовательных услуг,	Принять меры по увеличению количества получателей	30.05.2025	Директор Николаев А.В.		

	удовлетворенных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.			
III.	Доступность услуг для инвалидов				
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов,	Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение по (инструтирование) инвалидов в сопровождении образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. **	01.09.2025	Директор Николаев А.В.	
		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводника (тифлосурдопереводчика)	При наличии обучающихся с нарушениями слуха и зрения.	Директор Николаев А.В.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	93% получателей услуг удовлетворены уровнем	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости	28.03.2025	Директор Николаев А.В.	

	добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.10.2025			
V.		Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10.10.2025	Директор Николаев А.В.		
	87 % получателей услуг удовлетворены работой внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	10.10.2025	Директор Николаев А.В.		
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	10.10.2025	Директор Николаев А.В.		